

観光人流調査業務委託

仕様書

令和7年5月
志布志市役所
シティセールス課

1 業務名

観光人流調査業務委託

2 業務の目的

「観光人流調査業務」は本市を訪れる観光客の年齢、性別、出発元等の属性と、立ち寄り先、周回ルート等の行動特性を把握することで、本市の観光における動向や課題を洗い出し観光振興計画等に反映させると共に、その情報を本市の観光関係事業者と共有することで観光振興を図ることを目的とする。

3 調査対象地域

志布志市内全域

4 調査期間

契約締結日から令和8年3月31日まで

5 調査対象者

本市を訪れる観光客全般

(国内観光客を必須とするが、外国人観光客の情報が提供できるのであれば併せて示すことを制限しない。)

6 取得する位置情報データ

(1)取得するデータの種類

GPSデータ、Wi-Fiアクセスポイント情報及び基地局情報から取得するデータであること。

(データソースについては、上記から得たもので結果に情報重複がないのであれば複数のソースを利用することを妨げない。)

(2)データの取得頻度

1～30分の頻度でデータを取得すること

(3)データの精度

5～50mのメッシュでのデータ取得が可能であること

(4)個人情報保護

データの収集については、データ取得者から収集についての同意が得られており、匿名化処理の徹底がされていること。

7 業務内容

本調査は来訪地分析（どこに）、発地分析（どこから）、属性分析（どんな人が）、周遊分析（どこを周遊しているか）、宿泊分析（どこに泊まっているか）を位置情報に基づいたデータから調査するものである。

(1) 位置情報に基づいた人流データの提供

※過去データについては令和5年4月1日まで遡って提供できることを最低限の要件とす

る。

(2) 人流データの閲覧環境の提供

※インターネット環境等でデータの閲覧が可能であること。

※データ提供期間内の任意の日を指定してデータ閲覧及び出力が可能なこと。

(3) 人流データ活用講習会の開催

※市職員（10名程度）を対象とする。

(4) 調査報告書の作成

※観光入込客数、観光入込客の属性及び主要周遊ルート

来訪地分析（どこに）、発地分析（どこから）、属性分析（どんな人が）、周遊分析（どこを周遊しているか）、宿泊分析（どこに泊まっているか）

※指定した100地点の観光客来訪状況

※新たに観光客が訪れている場所

※報告書の基礎データはできるかぎり令和8年3月31日に近づけること。

8 成果品及び納品場所

(1)内容 7-(5)で示した報告書

(2)提出期限 令和8年3月31日

(3)部数及び形式 紙ベース3部及び電子データ

(4)納品場所 鹿児島県志布志市志布志町志布志二丁目1番1号
志布志市役所シティセールス課おもてなしグループ

5 お問い合わせ先

〒899-7192 鹿児島県志布志市志布志町志布志二丁目1番1号

志布志市役所 シティセールス課おもてなしグループ 担当：柿元、深迫

Tel 099-472-1111（内線358、357） Mail omotenashi1@city.shibushi.lg.jp