

「志布志市マイナ志券」よくあるお問い合わせ

(令和4年10月13日更新)

マイナ志券について		
①	マイナ志券事業とは何ですか？	行政サービスのデジタル化を推進するため、「マイナンバーカード」を保有している方及び本年11月末までに新たに申請した方に対し、市内で利用できるマイナ志券（商品券）を配布し、国が推進する「マイナンバーカード」の本市における普及促進と、地域経済の活性化を図ることを目的としています。
②	マイナ志券の使用期間はいつからいつまでですか？	令和4年10月20日～令和5年1月15日までです。 <u>使用期間を過ぎたマイナ志券は無効となります。</u>
③	マイナ志券は市独自のものですか？	市独自のものになります。(志布志市民の方が対象です。)
④	現金でもらうことはできますか？	現金で支給することはできません。
⑤	マイナ志券とはどんな券ですか？	マイナ志券は1,000円券×10枚をお一人1セットでお渡しします。(一般店舗専用券6枚、大型店舗共通券4枚) ※1000円以下のお買物に使用された場合などの <u>おつりは出ませんのでご注意ください。</u>
⑥	マイナ志券はどこでもらえますか？	①9月30日までのマイナンバーカード保有者(ただし、有効期限が切れている方は対象になりません。)世帯主あてに世帯員分(カード保有者に限る)のマイナ志券を郵送する。⇒手続きは不要です。 ②10月1日以降の新規申請者又は本市に転入しマイナンバーカードを保有している方(継続利用手続きが必要) ・窓口交付の方は、マイナンバーカード交付時に配布 (スマートフォン・ハガキ・携帯ショップなどで申請された方、再交付の方など) ・郵送の方は、マイナンバーカードの郵送時に同封して随時発送 (商業施設での出張申請を含む窓口で申請をされた方など)
⑦	マイナ志券はどこで使用できますか？	市内の「マイナ志券」取扱店で使用することができます。店頭ポスターや市のホームページをご確認ください。
⑧	最新のマイナ志券取扱店は公開していますか？	最新版についてはホームページをご確認ください。
マイナ志券の受取方法について		
⑨	マイナ志券はどうやってもらえますか？	郵送または窓口でお渡しいたします。マイナンバーカードを申請された時期とお受け取り方法によって異なりますので、担当窓口までお問い合わせください。
⑩	マイナ志券はいつ頃届きますか？ (郵送の方の場合)	マイナ志券はマイナンバーカードとセットでお渡しします。ご本人がお受け取りできない場合は、担当窓口までお問合せください。 ①9月30日時点でマイナンバーカードを持っている方 ⇒10月下旬頃から11月中旬にかけて、順次発送(手続きは ②11月末までにマイナンバーカードを新たに申請した方 ⇒カード交付時に配布またはカードに同封して随時発送(申請方法で異なります。) ③11月末までに志布志市に転入し、マイナンバーカードの継続利用手続きをされた方 ⇒窓口での継続利用手続きの際に配布 ※問い合わせ⑥も合わせてご確認ください。
⑪	マイナ志券が届かないのですが？	マイナンバーカードを申請された時期とお受け取り方法によって異なりますので、担当窓口までお問い合わせください。

⑫	マイナ志券は、代理人でも受取りできますか？	マイナ志券のお受け取りは、 マイナンバーカードを取得された本人 となります。代理人によるマイナンバーカードの受け取り方法をご案内いたしますので、担当窓口までお問い合わせください。
⑬	マイナ志券は期間中の土日祝でも受け取りできますか？	マイナ志券はマイナンバーカードとセットでお渡しします。窓口開庁時間内（平日の8時半から17時15分まで）で、マイナンバーカードを交付した際にお受け取りができます。また、 月に1回ずつ交付窓口の時間外延長（平日19時まで）と休日窓口開庁（日曜日午前中） を行っております。担当窓口までお申し込みください。
⑭	マイナ志券を紛失したので再発行出来ますか？	理由を問わず再発行はお受けできません。マイナ志券の盗難、紛失についての補償はいたしかねますので、大切にお取り扱いください。
⑮	過去にカードの交付通知書（ハガキ）が届いていたが、まだ市役所にカードを受け取りに行っていない。マイナ志券と一緒に郵送してもらえますか？	窓口でカードを交付した際に、マイナ志券もお渡しいたします。受け取り方法の変更は、受け付けておりません。
マイナ志券の交付対象者について		
⑯	マイナ志券は、誰がもらえますか？	<p>① 9月30日までにマイナンバーカードを持っている方 受取方法・・・世帯主あてに世帯員分（カード保有者に限る）のマイナ志券を郵送します。</p> <p>② 11月末までにマイナンバーカードを新たに申請した方 受取方法・・・窓口交付の方は、カード交付時に配布 （スマートフォン・ハガキ・携帯ショップなどで申請された方） 郵送の方は、カードに同封して随時発送 （商業施設での出張申請を含む窓口で申請をされた方）</p> <p>③ 11月末までに志布志市に転入し、マイナンバーカードの継続利用手続きをされた方 受取方法・・・窓口での継続利用手続きの際に配布 ※⑳も合わせてご確認ください。</p>
⑰	外国人も含まれますか？	国籍を問わず、マイナンバーカードを取得した志布志市民であれば対象者となります。 ※⑯も合わせてご確認ください。
⑱	基準日（令和4年9月30日）以降にマイナ志券の対象者が死亡した場合はどうなりますか？	基準日以降に対象者が死亡した場合でもすでにマイナ志券が発送されている場合には、ご家族の方（相続人等）にマイナ志券をお受け取りいただけます。
⑲	DV被害等で避難していますが、マイナ志券を別の所に送ってもらうことができますか？	お手数をお掛けしますが、担当窓口までお問い合わせください。
⑳	対象期間内にマイナンバーカードの再発行を申請したが、マイナ志券はもらえますか？	以前お持ちになったカード又は再発行のカードの受け取りにより該当する場合があります。担当窓口までお問い合わせください。
㉑	自分でスマートフォンを使ってマイナンバーカードを申請したが、申請受付が不備となった。マイナ志券はもらえますか？	令和4年11月30日までに再度申請され、令和4年12月28日までにカードを受け取られた方は対象となります。 ※マイナ志券は数に限りがあります。お早めの再申請をお願いします。
㉒	市外へ引っ越すことになりました。マイナ志券はもらえますか？	マイナンバーカードをお持ちの方で、基準日（令和4年9月30日現在）に志布志市にお住まいであれば、10月1日から11月30日までの間に転出されてもマイナ志券の交付対象となります。
㉓	市外から引っ越してきました。マイナ志券はもらえますか？	志布志市に転入され、次の①②のいずれかに該当する方は対象となります。 ①対象期間内にマイナンバーカードを申請し交付を受けた方 ②対象期間内にマイナンバーカードの継続利用の手続きがお済みの方※ ※継続利用とはマイナンバーカードの裏面に変更後の住所を記載する手続きのことです。担当窓口までお問い合わせください。

マイナ志券の使用について・登録事業所関係・その他		
⑳	マイナ志券は市外では使用できますか？	市外ではご利用することはできません。
㉑	加盟店一覧はどこで確認すればよいですか？	・郵送の場合は、マイナ志券と一緒に各世帯へお送りさせていただいております。 ・窓口で交付の場合は、マイナ志券と一緒に取り扱い店舗一覧をお渡ししております。 また、市のホームページに最新の一覧表を掲載しますので、ご確認ください。
㉒	換金の際に手数料がかかりますか？	手数料はかかりません。
㉓	換金期間はいつ、どこで実施	換金受付場所は志布志商工会の本所及び各支所で、令和4年10月25日（火）から令和5年1月31日（火）まで 商工会本所：9時から16時まで 商工会有明支所及び松山支所：10時から15時まで
㉔	取扱い加盟店としての登録について	市役所市民年金係の窓口及び市ホームページの申請書を作成いただき、窓口又は郵送でご提出ください。
㉕	担当部署はどこになりますか？	志布志市役所 市民環境課 市民年金係 Tel099-474-1111（内線111・112）
㉖	マイナンバーカードの申請方法がわかりません。	①自身のパソコン及びスマートフォンで申請される場合（マイナンバーカードのお受け取りは市役所になります。） 郵送されてきた申請のQRコードを利用して、申請が可能です。※詳細は国のホームページをご覧ください。 ②窓口や商業施設などの出張申請窓口で申請される場合（後日、ご自宅にマイナンバーカードが郵送されます。） ※複数人で申請される方や高齢者、交通弱者の方などは、出張申請を行っています。担当窓口までお問合せください。 ③その他 市内携帯ショップなどで申請する場合（自身で申請される場合同様、カードのお受け取りは市役所になります。） ※国から郵送されてきた申請書をご持参ください。
㉗	マイナンバーカードの申請に準備するものがありますか？	①本人確認書類 ※必須 顔写真付本人確認書類（運転免許証、障がい者手帳など）1点 または 顔写真なし本人確認書類2点（保険証、年金手帳、介護保険証、生年月日・氏名などが記載された診察券など） ②国から郵送されてきた、QRコード付きの申請書（お持ちでない場合でも申請可能です。） ③通知カード（国から送付された個人番号が記載されたもの） ※②・③については、ない場合でも申請可能です。