

# 保育施設等の利用 申込（電子申請） マニュアル

志布志市  
福祉課 児童福祉係

# 目次

---

[はじめに](#)

---

[事前に準備するもの](#)

---

[マイナポータルでの利用者登録](#)

---

[電子申請の方法](#)

---

[注意事項](#)


# はじめに

---

志布志市では、マイナポータルのぴったりにサービスを利用した電子申請が可能です。電子申請にて、保育施設等の利用申込を行う場合は、事前にマイナポータルを利用するための登録（利用者登録）が必要です。登録方法につきましては、「マイナポータルでの利用者登録」をご確認ください。

本マニュアルではスマートフォンを用いた操作方法を主に説明します。パソコン・ICカードリーダーを用いた電子申請の方法につきましては、基本的な設定・入力項目は同じですので省略させていただきます。

# 事前に準備するもの



1. マイナンバーカード
2. 署名用電子証明書暗証番号（6～16ケタ）
3. 利用者証明用電子証明書暗証番号（4ケタ）
4. 券面事項入力補助用暗証番号（4ケタ）
5. スマートフォン または パソコン・ICカードリーダーライター

※利用する端末の機種やOSによっては正常に動作しない可能性があります。動作環境の詳細につきましては、以下のURLからご確認ください。

URL：<https://img.myna.go.jp/html/dousakankyou.html>



# マイナポータルでの利用者登録

## 1. アプリをインストールする

### [Androidの場合](#)

Google Playから「マイナポータル」を検索してインストールボタンを押す

### [iPhoneの場合](#)

App Storeから「マイナポータル」を検索して入手ボタンを押す

## 2. ログイン・利用者登録をする

操作の流れにつきましては、以下のリンクからご確認ください。

### [Androidの場合](#)

### [iPhoneの場合](#)

※パソコン・ICカードリーダーを利用したアプリのインストール及び利用者登録の操作方法につきましては、以下のURLからご確認ください。

URL : <https://img.myna.go.jp/manual/sitemap.html#sitemap02-02-02>

# 電子申請の方法

～iPhoneを用いた場合の操作方法～

Android端末を用いた場合も同様の方法となりますので省略させていただきます。

1. マイナポータルアプリを起動する

2. トップページ「手続の検索・電子申請」を選択する



# 電子申請の方法

～iPhoneを用いた場合の操作方法～

## 3. 地域を選択する

以下のいずれかの方法により地域を選択後、「検索」ボタンを押してください。

- 郵便番号または市区町村名「志布志市」を入力してください。「志布志市」と入力する場合、候補が提案されますので、提案結果から「志布志市（鹿児島県）」を選択してください。
- 都道府県と市区町村から「鹿児島県」と「志布志市」を選択してください。

手続の検索・電子申請  
(ぴったりサービス)

◎ 手続の検索・電子申請について  
◎ 申請の再開 ◎ 年金関連の手続

手続の検索

**1 市区町村を選択** 必須

郵便番号または市区町村名を入力

志布志市（鹿児島県） **検索**

鹿児島県 ▼ 志布志市 ▼

# 電子申請の方法

～iPhoneを用いた場合の操作方法～

## 4. 検索条件を選択する

カテゴリから「子育て」を選択し、「この条件で検索」ボタンを押してください。

2 検索条件を設定 必須

検索方法を選択

カテゴリ  キーワード

カテゴリを選択 (複数選択可)

すべて選択 選択を解除

妊娠・出産  子育て

引越し・住まい  就職・退職・労働

この条件で検索 🔍



# 電子申請の方法

～iPhoneを用いた場合の操作方法～

## 5. 手続きを選択する

検索結果の一覧が表示されますので、「支給認定申請書・保育施設等利用申込書兼現況届（保育所等申込）」を選択してください。

手続項目を1つ選択してください。

**子育て**

支給認定申請書・保育施設等利用申込書兼現況届（保育所等申込）  
**保育**

保育園（保育所）などの保育施設・保育サービスを利用するための手続きです。利用申込の際、支給認定の申請を同時に行ってください。（[手続詳細はこちら](#)）

電子申請可   マイナンバーカード必須

※実際の表示と異なります

# 電子申請の方法

～iPhoneを用いた場合の操作方法～

## 6. 概要等について確認する

手続きの概要等が表示されますので、内容を確認し、「申請する」ボタンを押してください。

鹿児島県志布志市

支給認定申請書・保育施設等利用申込書兼現況届（保育所等申込）

オンライン申請  
 マイナンバーカード必須

制度  
保育

対象  
保育施設等の利用を希望する人

手続きを行う人  
対象となるお子さんの保護者

---

● 所管部署

福祉課児童福祉係  
電話 099-474-1111（内線172・173・160）

電子申請の際にはマイナンバーカードによる電子署名が必要となります。

**申請する**

# 電子申請の方法

～iPhoneを用いた場合の操作方法～

## マイナポータルにログインしていない場合

①マイナポータルにログインしていない場合は、右記の案内が表示されますので、「OK」を押してください。

②電子署名の動作環境確認の案内が表示されますので、内容を確認し、確認項目（4つ）にチェックを入れ、「次へすすむ」ボタンを押してください。

### 【確認項目】

- プライベートブラウズモードをオフにしている
- インストールしている
- マイナンバーカードを持っている
- 暗証番号（パスワード）を覚えている。かつ、パスワードのロック（利用不可の制限）はかかっていない

1

電子署名が必要な手続が選択されています。  
マイナンバーカード及びマイナンバーカードを読み取るためにマイナポータルアプリのインストールが必要です。

申請に進んでもよろしいです。

OK

キャンセル

2

### 電子署名の動作環境確認

電子署名必須の申請が選ばれています

オンライン申請をする前に、あなたのご利用の端末の環境が、電子署名ができるか確認します。お使いの環境によっては、動作環境を満たしていても、署名できない場合があります。その際は、郵送等で申請をいただきますようお願いいたします。

### 署名用電子証明書の暗証番号の状態

暗証番号（パスワード）を覚えている。かつ、パスワードのロック（利用不可の制限）はかかっていない

お使いの環境は動作環境を満たしていますので、マイナンバーカード必須の手続を申請できます。

次へすすむ

このような確認項目が4つあるので、内容を確認し、すべてにチェックをいれてください。

# 電子申請の方法

～iPhoneを用いた場合の操作方法～

## 7. 手続きを開始する

申請者情報入力の「入力する」ボタンを押してください。

鹿児島県志布志市

### 支給認定申請書・保育施設等利用申込書兼現況届（保育所等申込）

オンライン申請

マイナンバーカード必須

以下より手続きを開始してください。

入力途中の内容を保存して、再開することも可能です。「入力中の申請データを保存する」より、入力内容のデータをダウンロードすることができます。

step1 申請者情報入力

入力する



# 電子申請の方法 ～iPhoneを用いた場合の操作方法～

## 8. 申請者情報を入力する

①「マイナンバーカードで自動入力」を選択し、案内に従ってマイナンバーカードの読み取りを行ってください。

※マイナンバーカードの読み取りには、券面事項入力補助用暗証番号（4ケタ）が必要です。

②氏名、住所等の情報が自動入力されたら、以下4つの項目を入力し、「次へすすむ」を選択してください。

### 【入力する項目】

- フリガナ（氏名）
- 郵便番号
- 電話番号
- メールアドレス

鹿児島県志布志市  
支給認定申請書・保育施設等利用申込書兼現況届  
(保育所等申込) (完了率: 0%)  
step1 ▶ step2 ▶ step3 ▶ step4 ▶ step5

step1 申請者情報入力

申請者の情報を入力してください

iPhoneの場合、「コンテンツブロッカー」がオンになっていると、以下の「郵便番号」が入力できません。iPhoneの設定でオフにしてください。  
(設定→Safari→コンテンツブロッカー→オフ)

マイナンバーカードを使って、自動入力ができます。

マイナンバーカードで自動入力

電話番号  
半角数字で入力してください。  
09000000000

メールアドレス  
半角英数字で入力してください。  
※小文字のメールアドレスのみに対応。  
0000@00.00

次へすすむ

# 電子申請の方法

～iPhoneを用いた場合の操作方法～

## 9. 申請状況の回答と情報の閲覧に同意する

「教育・保育給付認定申請」の申請状況について、認定申請を同時に行いますので、必ず未申請を選択してください。

その後、情報閲覧の同意にチェックを入れ、「次へすすむ」を選択してください。

「教育・保育給付認定申請」の申請状況

申請状況 **必須**

未申請

申請済

情報閲覧の同意

情報閲覧の同意 **必須**

保育の利用に関する市区町村民税及び世帯情報等を閲覧することに同意します

次へすすむ

# 電子申請の方法

～iPhoneを用いた場合の操作方法～

## 10. 申請情報を入力する

案内に従い、申請情報を入力してください。

すべての入力が終わりましたら、「次へすすむ」を選択してください。

## 11. 入力内容を確認する

入力内容を確認し、誤りがあるものについては「訂正」を行ってください。

すべての確認が終わりましたら、「次へすすむ」を選択してください。

# 電子申請の方法

～iPhoneを用いた場合の操作方法～

## 12. 添付書類を登録する

「ファイルを追加」を選択し、必要書類をアップロードしてください。

※添付書類データの**添付漏れ**にご注意ください。添付漏れがある場合は、別途原本を提出していただきます。

- 就労証明書
- 母子手帳の写し など

すべての書類データの追加が終わりましたら、「次へすすむ」を選択してください。

step4 添付書類登録

必要書類をアップロードしてください

スマートフォンのカメラで撮影した画像のアップロードも可能です。

就業証明書  
② 詳しい説明

ファイルを追加

母子手帳の写し  
② 詳しい説明

ファイルを追加

出産に伴う入所(園)願  
② 詳しい説明

↑

次へすすむ



# 電子申請の方法

～iPhoneを用いた場合の操作方法～

## 13. 申請する

①ご自身のマイナンバーカードで電子署名を実施してください。

※電子署名には署名用電子証明書暗証番号（6～16ケタ）が必要になります。

②電子署名が完了しましたら「申請完了」です。

「控えをダウンロードする」を選択し、控えを保存してください。

以上で手続きは終了です。

※不備等ある場合は福祉課児童福祉係よりご連絡させていただくことがありますので、ご協力をお願いします。

1

step5 電子署名・送信・印刷

ご自身のマイナンバーカードで電子署名を実施してください

電子署名には「暗証番号」が必要になります。マイナンバーカードを市区町村の窓口で受け取った際に、利用者様自身が設定した6～16ケタの英数字です。

暗証番号（パスワード）を5回間違えるとロックされるのでご注意ください。  
※ロック解除には市区町村の窓口で手続きが必要となります。

スマートフォンで電子署名

操作手順

電子署名して申請する

2


申請様式の控え（PDF形式）および申請データ（CSV形式）のダウンロード

申請様式の控え（PDF形式）および申請完了後の申請データ（CSV形式）をダウンロードできます。

ファイルを保存いただくことを推奨いたします。  
次回も同じ手続きを申請する場合や、再申請が必要になった場合、こちらでダウンロードした申請データ（CSV形式）をご利用いただけますので大切に保存してください。

控えをダウンロードする

# 注意事項



- 入園を希望する期間（終了）は、小学校就学前までを選択していただいても構いませんが、翌々年度以降の利用申込手続きを省略するものではありませんので、保育施設の利用を希望する場合は毎年利用申込を行っていただく必要があります。
  - 利用希望時間（開始）が、保育施設の開園時間より早い時刻が入力されている場合、保育施設に児童を預けることが出来る時刻は保育施設の開園時間となります。
  - 延長保育を希望する場合は、直接、保育施設にご相談ください。
  - 児童の現在の保育状況で「保育施設等に預けている」を選択した場合、児童の委託料を入力する欄が表示されますが、入力する必要はありません。
  - 保育施設が決定した後、申請いただいた情報のうち必要な情報を保育施設に提供します。なお、保育施設によっては、追加で保育施設が聞き取りを行う場合があります。
- 