

①

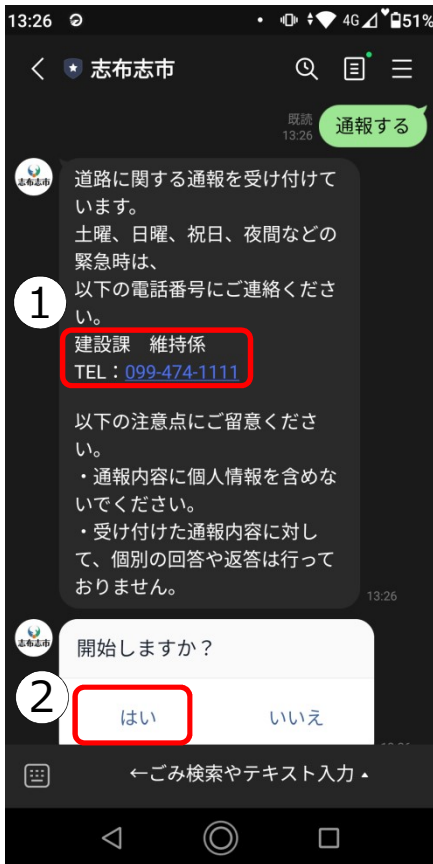


志布志市公式LINEのメニューから

① メニュー-1をタップ

② 通報 (道路など) をタップ

③ 表示されたメッセージの「通報する」をタップ



① 直接電話される方は電話番号をタップ

② LINEで通知する場合は「はい」をタップ

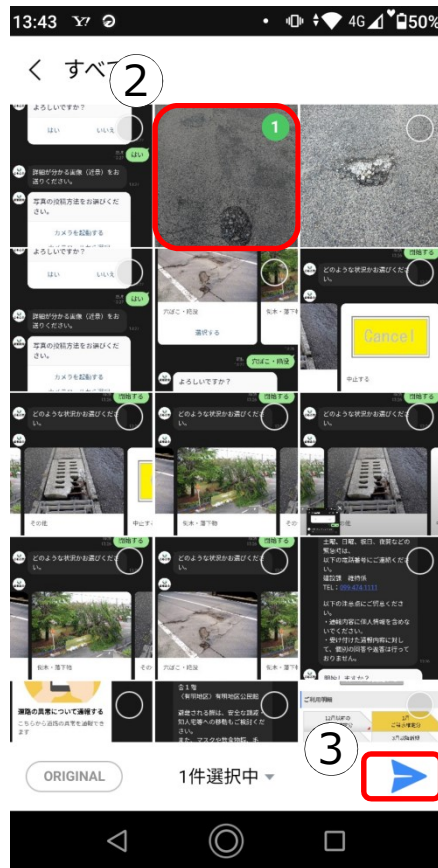
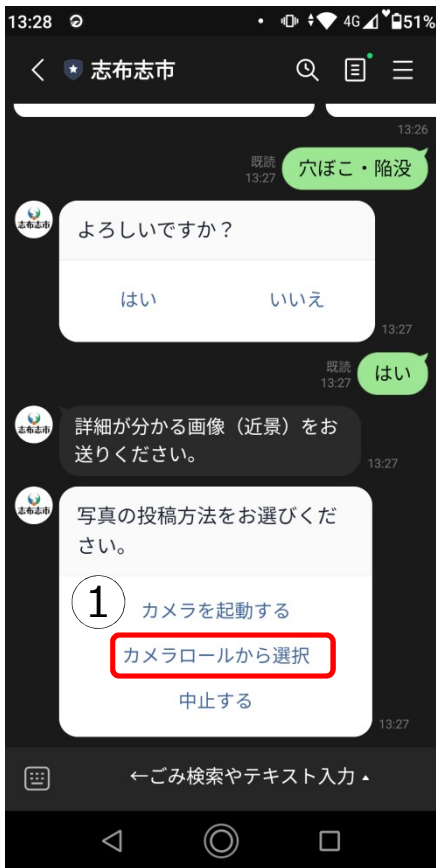
③ 状況によって通知するケースを選択してください。穴ぼこ・陥没であれば「選択する」をタップ



- ① 倒木・落下物であれば「選択する」をタップ
- ② 道路施設の破損（側溝のふた、グレーチング）であれば、その他の「選択する」をタップ



- ① 通報をやめる場合には「中止する」をタップ
- 例として「穴ぼこ・陥没」であれば「選択する」をタップ
- ② 「はい」をタップ



道路の異常がある現場の画像データを送付してください。

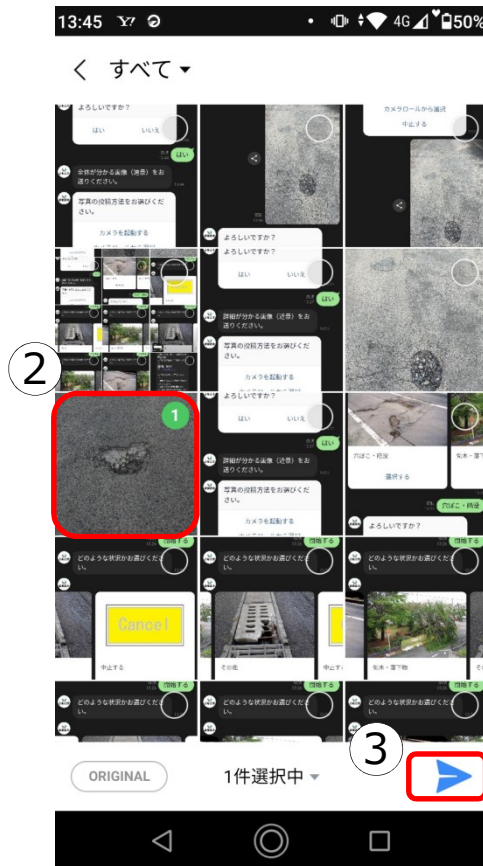
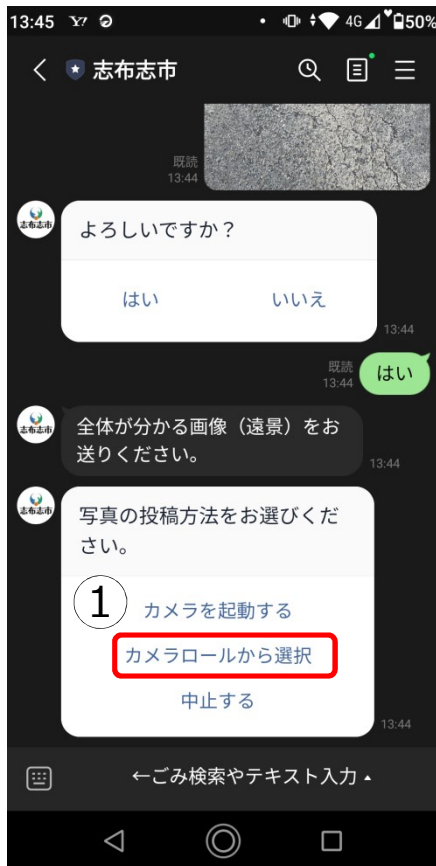
最初に近い位置から撮影した画像データを送付してください。

例として、カメラで保存したデータを送る場合

- ① 「カメラロールから選択」をタップ
- ② 送付する画像を選択
- ③ 右下のボタンをタップ

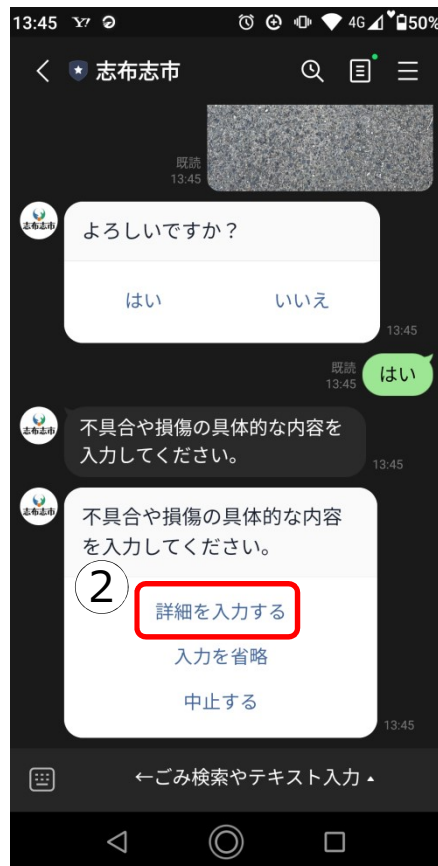


① 送付する画像が良ければ、「はい」をタップ



次に現場の全体が分かる遠い位置からの画像データを送付してください。

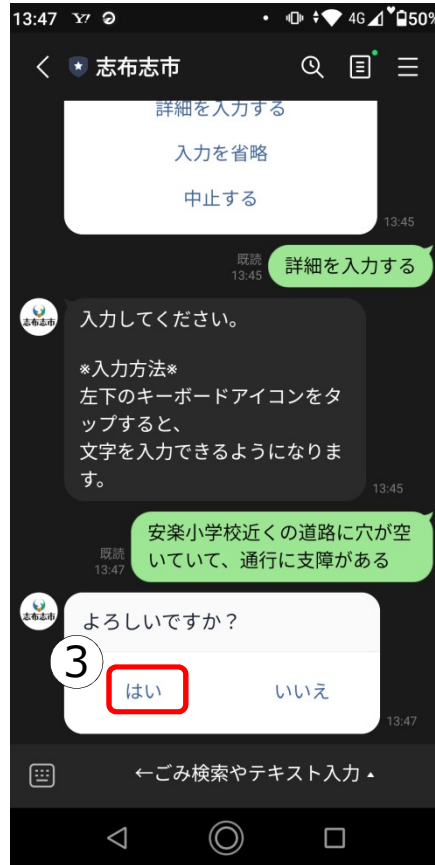
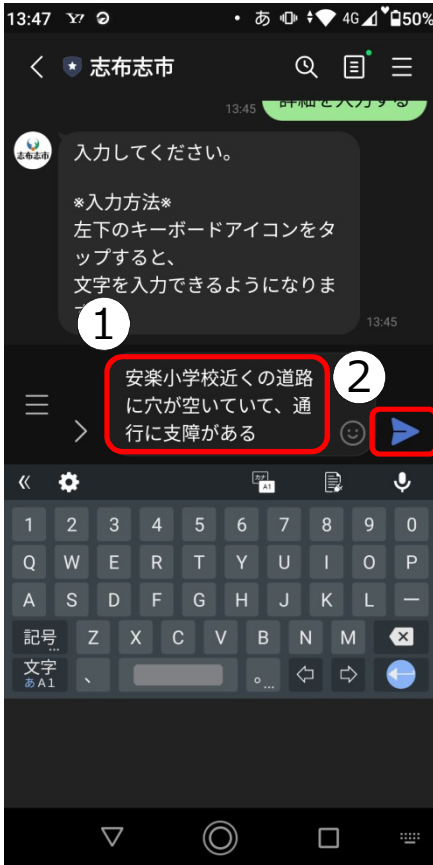
- ① カメラロールから「選択」をタップ
- ② 送付する画像を選択
- ③ 右下のボタンをタップ



- ① 送付する画像が良ければ、「はい」をタップ

現場の場所や不具合や損傷の内容を入力してください。

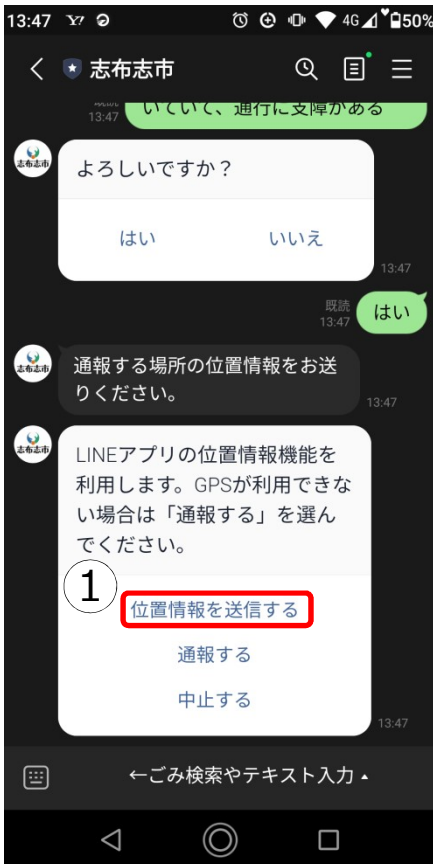
- ② 「詳細を入力する」をタップ



入力の内容等は任意となります。

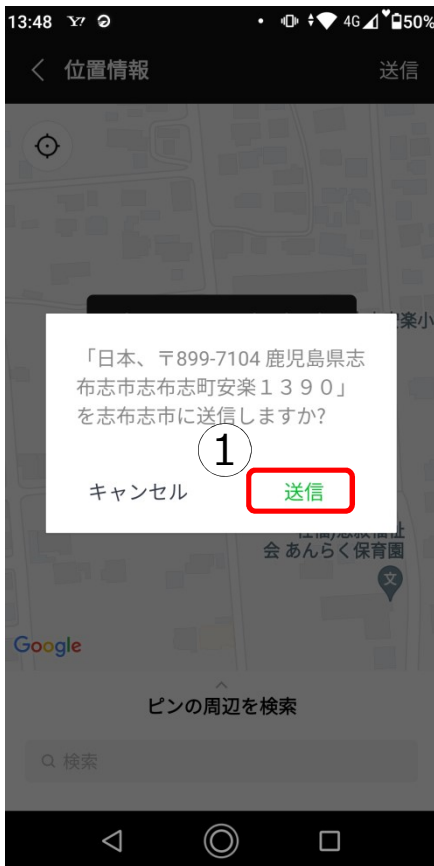
目印となる建物等を入力していただけると、場所の特定が容易になります。

- ① 内容を入力後
- ② 送信ボタンをタップ
- ③ 入力した内容を確認後、「はい」をタップ

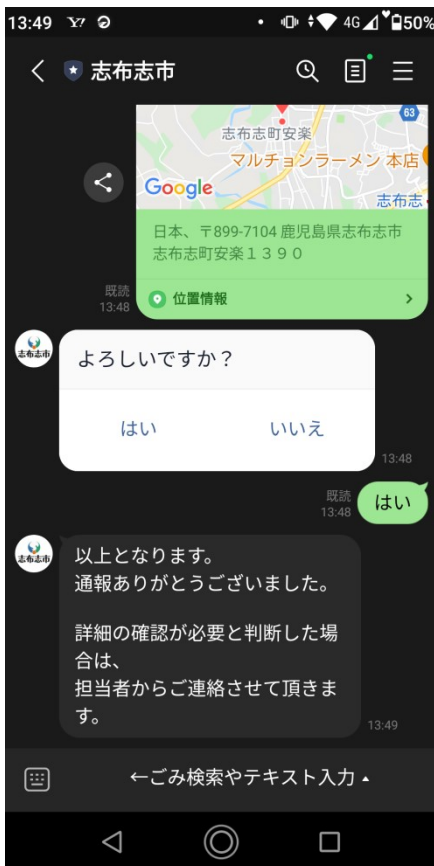


最後に現場のGPS情報を報告してください。

- ① 「位置情報を送信する」をタップ
- ② マップを操作し、現場付近にポイント（ピン）を設定し
- ③ 「送信」をタップ



- ① 住所等を確認し、「送信」をタップ
- ② 送信したマップが良ければ、「はい」をタップ



※注意事項
 自転車・自動車の運転中や、歩きながらスマートフォンを操作する「ながらスマホ」は、事故の原因となり大変危険です。スマートフォンを操作される場合は、ルールを守り、安全な方法で利用してください。

以上で操作は終了となります。

提供いただいた通報情報への対応として、LINEでの通報は常時受け付けていますが、確認作業は開庁日の午前8時30分から午後5時15分までの間に行います。

提供された情報を基に必要なに応じて、担当職員等が現場確認を行います。情報を提供いただいた日から対応まで、期間を要することがあります。

なお、損傷などの状況によっては経過観察などの対応を行うことがあります。