

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
462217	鹿児島県	志布志市	都市 I-1

(1)民間委託

項目	直営(%)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	95.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	96.6%
案内・受付			83.3%	91.1%
電話交換			93.8%	93.2%
公用車運転			98.0%	93.0%
し尿収集			98.0%	96.1%
一般ごみ収集			96.3%	97.4%
学校給食(調理)			98.6%	71.6%
学校給食(運搬)			93.0%	91.2%
学校用務員事務			98.2%	37.6%
水道メーター検針			98.2%	98.1%
道路維持補修・清掃等			94.9%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.1%
在宅配食サービス			100.0%	98.0%
情報処理(庁内情報システム維持)			98.4%	98.7%
ホームページ作成・運営			98.0%	97.5%
調査・集計			94.6%	98.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期 ー

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
総合窓口設置率	委託率
14.2%	13.2%
	委託率
	12.7%
	25.2%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況

実施予定無し 委託予定無し → 対象部局 対象業務

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体	実施率	委託率
全国(市区町村分)	24.2%	0.0%
鹿児島県	31.2%	3.5%

「実施予定無し」及び「専長船居未設置団体」は「実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	公の施設数	指定導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員を専任で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
体育館	3	3	100%		0	28.2%	38.6%
競技場(野球等、サッカー等)	5	5	100%		0	41.6%	48.0%
プール	3	3	100%		0	45.4%	51.2%
海水浴場	1	1	100%		0	11.6%	14.1%
宿泊施設施設(ホテル、旅館等)	1	1	100%		0	32.1%	66.7%
休養施設(保養所、福祉保養所)	2	2	100%		0	73.9%	75.0%
キャンプ場等	0	0			0	36.2%	58.0%
産業情報提供施設	0	0			0	78.5%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	94.8%	64.0%
開放型学術施設等	0	0			0	50.0%	55.2%
大規模公園	5	1	20%	施設が廃品がないため、指定管理導入は困難。	0	35.2%	44.2%
公営住宅	36	0	0%	施設が廃品がないため、指定管理導入は困難。	0	5.0%	15.2%
駐車場	1	0	0%	小規模のため、指定管理導入は困難。	0	23.0%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0	18.0%	22.2%
図書館	6	0	0%	施設の増員、直営で運営することが望ましい。	1	13.0%	15.6%
博物館(自然科学、歴史、芸術等)	3	1	33%	小規模のため、指定管理導入は困難。	0	32.0%	27.2%
公民館、市民会館	9	0	0%	小規模のため、指定管理導入は困難。	0	18.0%	23.1%
文化会館	2	2	100%		0	31.6%	51.0%
倉庫庫、研修所等(多目的ホール等)	0	0			0	46.7%	45.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0	86.7%	73.0%
介護支援センター	0	0			0	48.0%	48.0%
福祉(保健)センター	2	0	0%	施設の増員、直営で運営することが望ましい。	1	48.0%	55.2%
児童クラブ、学童館等	0	0			0	11.7%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施予定 ○

検討中

未実施

類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
自治体クラウド		
単独クラウド		

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
34.4%	35.3%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
35.5%	38.3%

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済 ○

策定予定

策定予定時期

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

(7)地方公債計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

作成済 ○

作成中

作成完了予定時期

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
76.6%	80.3%

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)