

郵送請求キャッシュレスサービスをご利用ください！

戸籍や住民票など証明書の郵送請求でキャッシュレス決済をご利用いただけます。

初回だけ以下のサイトで申請者情報（氏名・住所・メールアドレス・クレジット情報）を入力し、アカウントを作成してください。

郵送請求キャッシュレスサービス <http://cashless.publicserviceplatform.com/login/>

※郵便局で定額小為替を購入（手数料が発生）する手間が不要となり、便利でお得です！



①申請者が郵送請求キャッシュレスサービスのアカウント作成・郵送請求の申請

郵送請求キャッシュレスサービスを使って、申請手続きを行ってください。

（個人情報の登録、請求に関する必要事項の入力を行う）

⇒ 申請に対して「請求番号（申請書に記入する番号）」が付番されます。



②請求番号を記入した申請書類等を志布志市に郵送

- ・申請書（付番された請求番号を記入する）
- ・返信用封筒（氏名・住所を記入して切手を貼ったもの）
- ・身分証明書のコピー（免許証等）
- ・その他必要書類

⇒ 通常の郵送請求では定額小為替が必要ですが、キャッシュレスサービスでは不要です。



③志布志市が申請書類等を受付けたら、審査処理が開始

志布志市が申請書類等を受付けると、審査が始まります。

また、申請書の不備など確認事項について、サイト内のチャット機能でお知らせします
審査完了後、申請者に請求額をメールで通知します。

⇒ 処理経過もシステムから確認でき、連絡事項もチャットでお知らせします。

⇒ 請求額が確定してから決済いいたくため、定額小為替の過不足が生じません。



④申請者がクレジットカードで支払い（決済手続）

志布志市からメールでお知らせした請求額を、クレジットカード等で決済する。

※志布志市でお取り扱いできるクレジット会社はVISA、Master、JCB、American Express、Dinersです。

⇒ 支払完了（決済）を確認後、戸籍謄本等（証明書）を発送します。



⑤志布志市が返信用封筒に戸籍謄本等を封入して発送

志布志市から戸籍謄本等が届きます。

作成していただいたアカウントを使って、次回の郵送請求もキャッシュレスサービスをご利用いただけます。