

志布志市 AIチャットボット導入業務に関する公募型プロポーザル質問回答

質問項目	質問内容	回答
<p>【実施要領】 P7-第 2-5- (1) -4</p>	<p>電子データの提出は「企画提案書（任意の様式）」のみで、機能要件一覧表、見積書等のデータは不要という認識でよろしかったでしょうか。</p> <p>また、提出する企画提案書（任意の様式）の電子データはPDFファイルでよろしかったでしょうか。</p>	<p>要件一覧表、見積書等についても、電子データを提出ください。</p> <p>また、企画提案書（任意の様式）の電子データはPDFファイルで可。</p>
<p>【実施要領】 P7-第 2-6- (2)</p>	<p>見積書（様式第3号）は令和5年度分のみのお見積書としてご提出でよろしかったでしょうか。</p> <p>また、費用見積明細書（様式第6号）には、令和5年度分の金額とあわせて令和6年度から令和9年度までの4年度分のサービス利用料の記載も必要との認識でよろしかったでしょうか。</p> <p>見積書（様式第3号）は税抜表記での提出と記載がございますが、費用見積明細書（様式第6号）は税込での様式となっております。費用見積明細書（様式第6号）はご提示いただいた様式の通り、税込みでの提出でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおり。</p>
<p>【参加表明書】</p>	<p>「申込者が支店又は営業所の場合は、契約権限を有する者に限る。」と記載がございますが、ここでいう申込者とは表内の担当者ではなく、表外の代表者という認識でよろしいでしょうか</p>	<p>質問項目が【参加表明書】と記載されており、（様式第1号）参加申込書と推測されるが、ご認識のとおり。</p>

機能要件 No.9 につきまして	市公式 LINE への連携というのは、LINE のトーク上でチャットボットを動かすイメージでしょうか？ もしくは、リッチメニューにリンクを設置し、そこから別画面を開いてチャットボットを表示させるイメージでしょうか？	【仕様書】 P7-8 -(4)-アのとおり、どちらの提案でも可能です。
【別紙 1】 機能要件一覧表について	通番 29：中国語（繁体字・簡体字）について、質問入力是中国語（繁体字・簡体字）、回答表示は中国語（簡体字）の形式対応でも問題ないでしょうか。	質問入力及び回答表示双方において、中国語（繁体字）への対応が条件です。【機能要件一覧表】の記入要領の要求区分も参照ください。
【別紙 1】 機能要件一覧表について	通番 33：「回答に際して PDF 形式のファイルを活用できること。」とありますが、回答に貴市ホームページ等にて公開されている PDF ファイルのリンクを表示し、リンクのクリックで、対象 PDF ファイルを開く要件で間違いないでしょうか。	リンク表示ではなく、チャットボットの回答内において、PDF ファイルを添付できることを要件としていますが、代替案として提案していただくことは可能です。
AI チャットボット導入業務仕様書について	3 業務の範囲 (2) 自治体向け標準 QA データの作成（庁外向け・庁内向け）について標準 QA データ以外は、貴市にて作成する認識で間違いありませんか。 （項目(3)、(4)、(7)にて、作成のサポートの実施が作業項目となる理解です）	本市独自の QA データは保有していますが、チャットボット内で使用できるよう作成すること等への対応については、【別紙】 AI チャットボット導入業務仕様書 7 提案内容及び【評価基準表】の「本市独自 QA への対応内容は効率的なもので明確に示されているか。」において、評価対象となります。
AI チャットボット導入業務仕様書について	3 業務の範囲 (5) 新規コンテンツの作成について、新規コンテンツは利用者向け画面で間違いありませんか。	8 本サービスの基本事項 (2)対象業務に示している分類毎の QA コンテンツ作成を意味しています。

<p>【実施要領】 P8-第 3-1- (1) -エ</p>	<p>審査委員会の構成（人数・部課・役職等）についてご教示ください。</p>	<p>人数：5人 部課：総務課、財務課、総合政策課、情報管理課、福祉課 役職：総合政策課長及び各課の課長補佐級以下（実務担当に重点）でDX推進リーダーを担っている者</p>
<p>【実施要領】 P8-第 3-1- (3)</p>	<p>オンライン会議システム（Zoom 等）によるプレゼンテーション審査にご対応頂くことは検討可能でしょうか。</p>	<p>不可。</p>
<p>【仕様書】 P5-7-1- (2) -イ</p>	<p>以下、市独自 QA データへの対応について、当該 QA については、貴庁にて既に所有済みの QA データを Excel（または csv）データ形式にて受託事業者にご提供頂ける認識でよろしいでしょうか。 庁外向け QA 数：約 1,400 件 庁内向け QA 数：約 300 件</p>	<p>ご認識のとおり。</p>
<p>【機能要件】通番 12</p>	<p>『庁内向けチャットボットについては、自治体向け専用チャットツール「LoGo チャット」と連携が可能であること。』と記載がございますが、ご利用中の LoGo チャットの機能内容及び想定されている LoGo チャットとチャットボットの連携方法について、具体的にご教示ください。</p>	<p>「LoGo チャット」は LGWAN 及びインターネット環境において使用可能な業務用チャットツールで、職員間でトークルームを作成し、チャット形式で情報共有が可能なツールで、本ツール内でチャット形式での問い合わせが可能とすることを想定しています。</p>